

國立空中大學教材換貨申請表

申請日期：

客戶姓名		會員帳號		電話		手機					
地址											
出貨單(序)號		到貨日期		換貨原因							
申請退回教材				申請更換教材							
序號	商品編號	書名	數量	單本售價	金額小計	序號	商品編號	書名	數量	單本售價	金額小計
1						1					
2						2					
3						3					
4						4					
5						5					
合計						合計					

【換貨須知】

換貨原則：

- 1.買方於收到教材後七日內，可更換等值或補足差價更換較貴的教材（促銷書除外）。
- 2.退回之教材必需是全新狀態(不可有折損、筆跡、汙垢)且包裝完整，已拆封之教材恕不接受換貨。(瑕疵品除外)。
- 3.若非因教材瑕疵或本校作業疏失而導致之換貨，一切換貨所產生之運費由買方負擔。
- 4.換貨商品請參考本校庫存網址：<http://info.nou.edu.tw/pbk/index.asp>
- 5.依本校94.11.15第二七一次行政會議修正通過教材發行管理要點第三點規定辦理。

換貨程序：

- 1.申請換貨時，請務必填寫『教材換貨申請表』，郵寄或傳真至02-2285-9598，並來電02-2285-3031確認。
- 2.請您將欲換貨的『書籍』、『教材換貨申請表』、『回郵信封』、『匯款單影本』(更換較貴的教材需附)妥善包裝後寄至:247台北縣蘆洲市中正路172號，國立空中大學出版中心發行組收。
- 3.教科書匯款專戶：戶名：國立空中大學405專戶 銀行：第一商業銀行蘆洲分行 帳號：213-30-017-071

客戶簽章
補匯金額＝

承辦：

收款：

組長：

主任：